

Come installare e  
utilizzare l'IQOS Desktop App  
**per aggiornare il firmware  
di IQOS 3 DUO**



**IQOS**  
TOGETHER. FORWARD.

# Prima di iniziare

Tempo stimato: **10 minuti\***



## Perché è importante aggiornare il firmware?

L'aggiornamento alla versione più recente di firmware può contribuire a risolvere malfunzionamenti e anomalie.

Per aggiornare il firmware del tuo IQOS 3 DUO con la Desktop App dovrai usare il **cavo USB** (puoi usare quello in dotazione per la carica di IQOS). Per installare l'App sono necessari circa **60 MB** di spazio sulla cartella del tuo PC.

Se hai bisogno di assistenza chiamaci:



**800 - 226042**

1. Scarica l'App
2. Installa l'App
3. Individua l'App
4. Avvia l'App
5. Aggiorna il firmware
6. Ulteriori funzioni

\*Il tempo stimato può variare in base alla qualità della connessione internet.

# 1. Scarica l'App

Scarica l'App dal link della pagina dedicata su [IQOS.com](https://www.iqos.com)

## Scarica la Desktop App



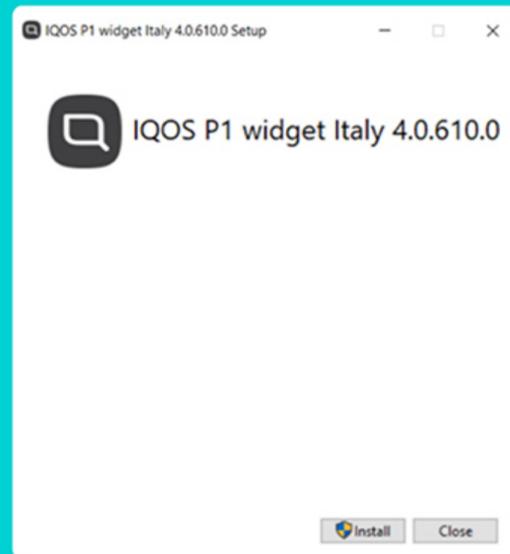
App IQOS per desktop

Scarica su Mac

Scarica su Windows

# 2. Installa l'App

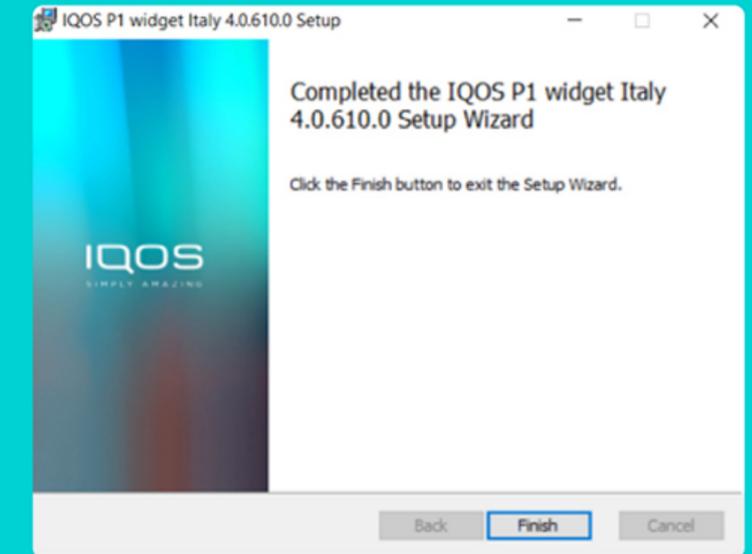
## Windows



1. Apri il file di installazione (formato.exe) e, nella schermata che viene visualizzata, clicca su **Install**.



2. Nella schermata successiva, clicca su **Next**.  
**Nota:** Il sistema operativo potrebbe richiedere l'inserimento della password di sistema.



3. Scegli dove installare l'App, completa tutti i passaggi e termina l'installazione cliccando su **Finish**.

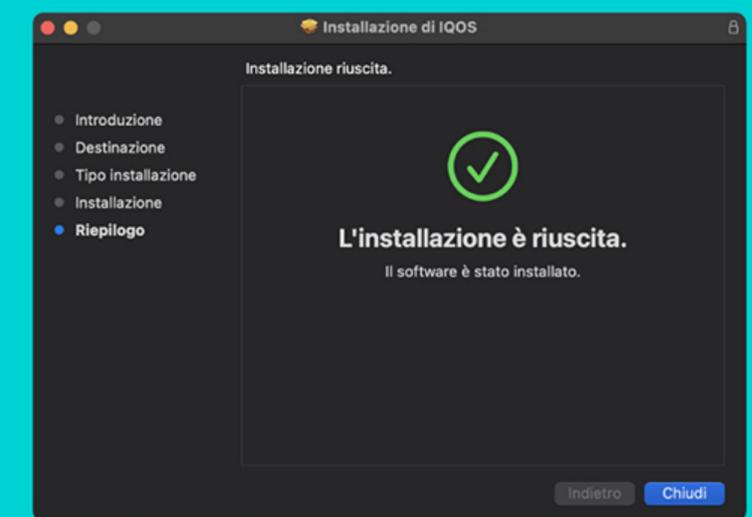
## Mac



1. Apri il file di installazione (formato.pkg) e, nella schermata che viene visualizzata, clicca su **Install**.



2. Nella schermata successiva, clicca su **Continua**.  
**Nota:** Il sistema operativo potrebbe richiedere l'inserimento della password di sistema.



3. Scegli dove installare l'App, completa tutti i passaggi e termina l'installazione cliccando su **Chiudi**.

# 3. Individua l'App

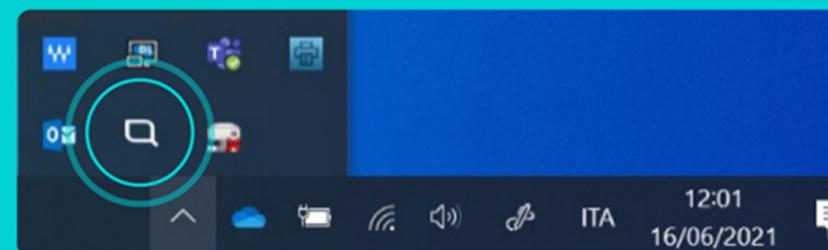
## Windows

---

Per avviare l'App cliccare sull'icona "Q" che apparirà sul desktop.



Potrai successivamente avviare l'App tramite la barra degli strumenti in basso sulla destra.



## Mac

---

Puoi trovare l'App nella **cartella applicazioni**, oppure dal Dock, all'interno del **Launchpad**.

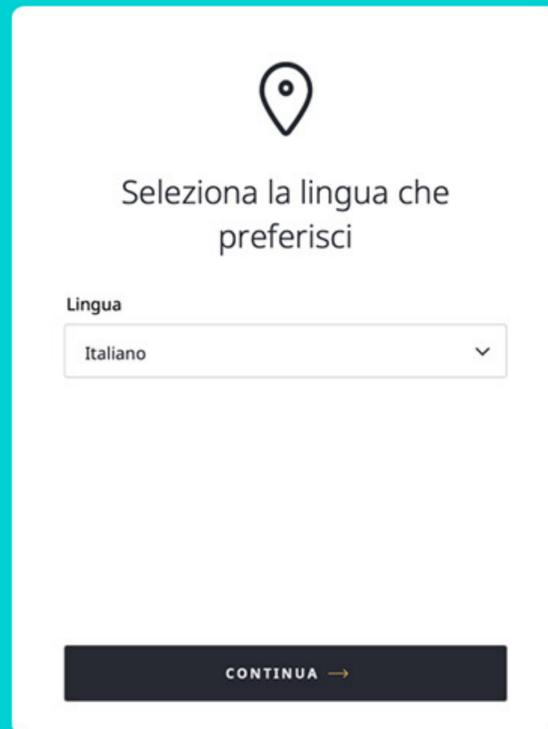


Una volta lanciata l'App, apparirà nella **barra dei menu**.



# 4. Avvia l'App

1



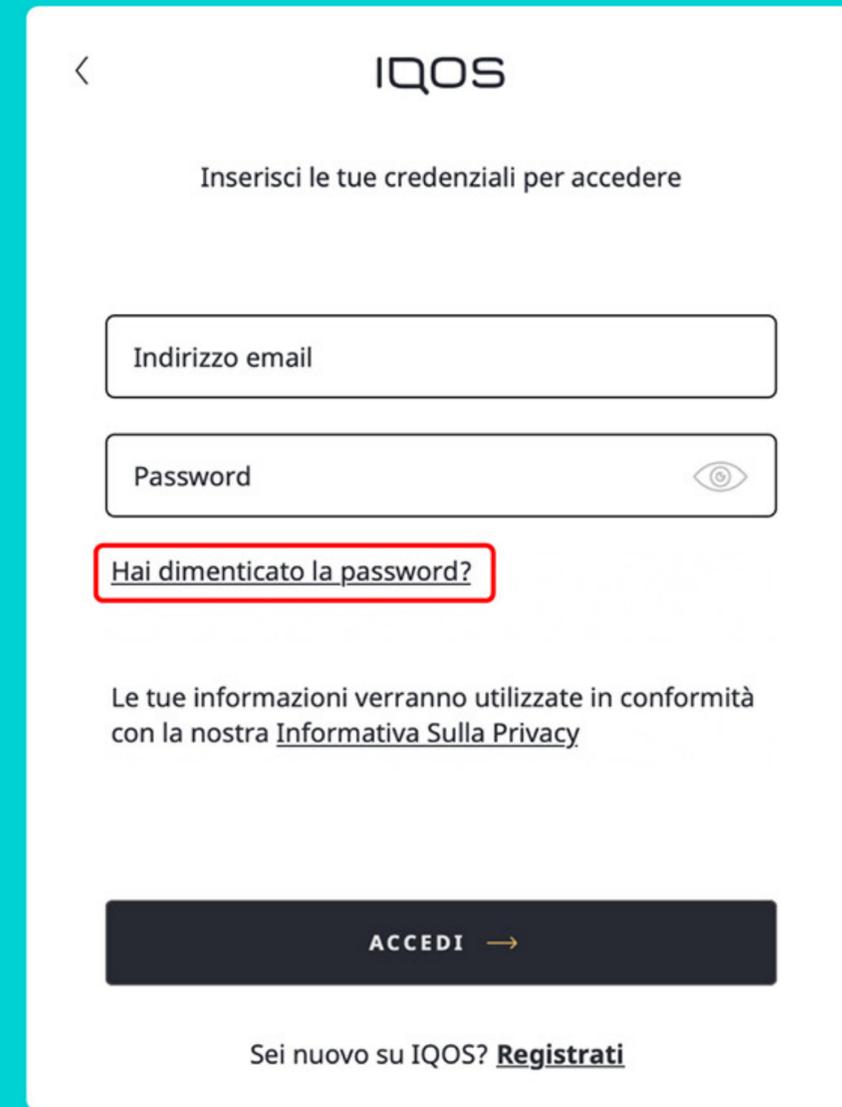
Seleziona la lingua, inserisci mese e anno di nascita, leggi l'informativa sui prodotti smoke-free di PMI.

2



Scorri con il mouse per leggere le 3 schermate di illustrazione e tutorial dell'App.

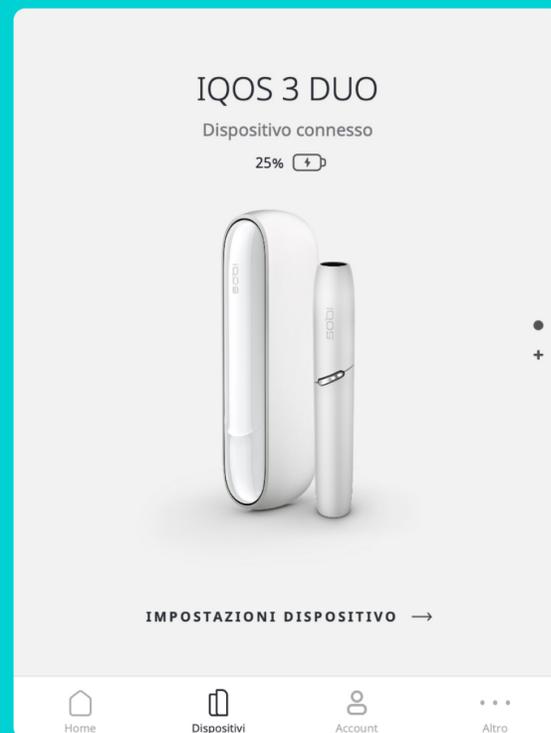
3



Accedi con le credenziali dell'account o creane uno nuovo cliccando su **Registrati**. Leggi e, per proseguire, accetta i termini di utilizzo e l'informativa sul trattamento dei dati. Se non ricordi la password, clicca su **Hai dimenticato la password?**

# 5. Aggiorna il firmware

1



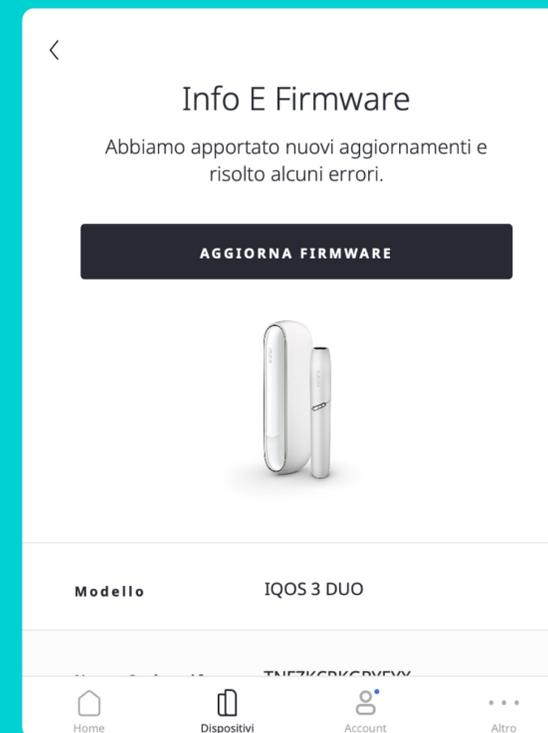
Collega il tuo IQOS al computer con il cavo USB. Il dispositivo vibrerà e potrai accedere alle impostazioni del dispositivo.

2



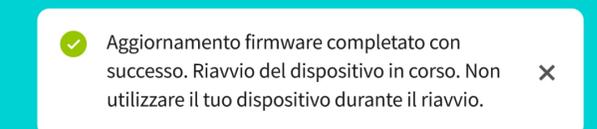
Seleziona **INFO E FIRMWARE** nell'area **Dispositivo**.

3



L'App ti segnalerà se il firmware va aggiornato all'ultima versione; in caso clicca su **AGGIORNA FIRMWARE** e passa al punto 4. Qualora la schermata non presentasse la dicitura **AGGIORNA FIRMWARE**, significa che il firmware del tuo dispositivo è già all'ultima versione. In caso di problematiche relative al funzionamento del dispositivo, rivolgiti al Servizio Clienti IQOS oppure recati nella rivendita più vicina.

4

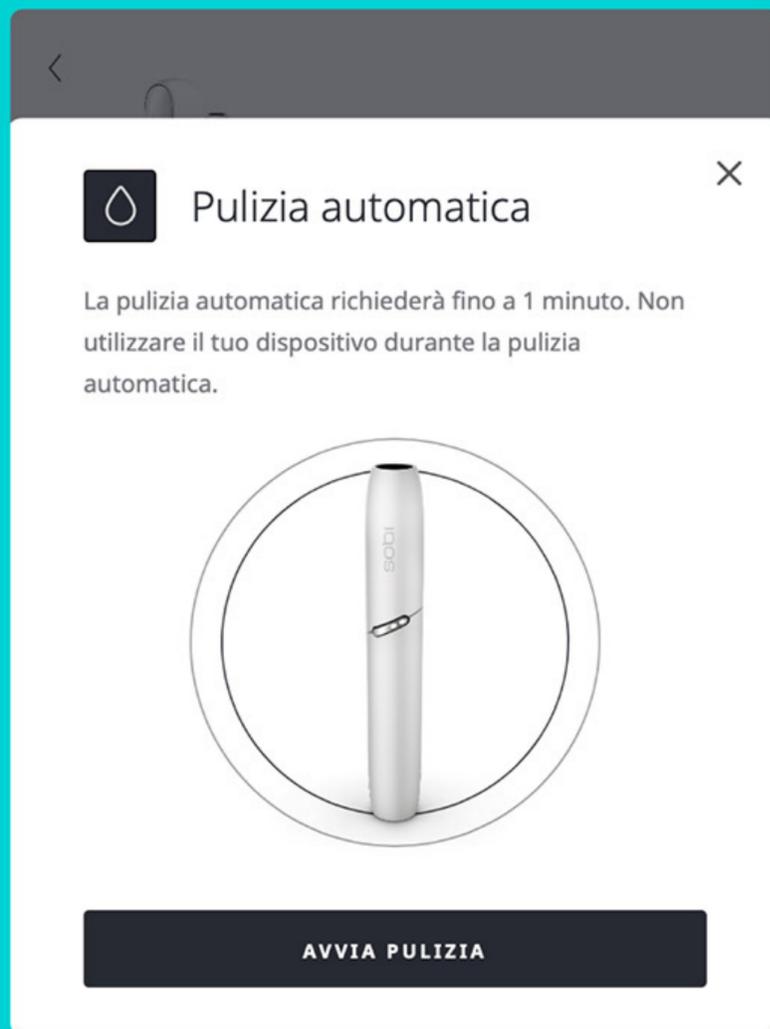


Clicca su **Avvia Aggiornamento** e attendi il completamento dell'operazione.

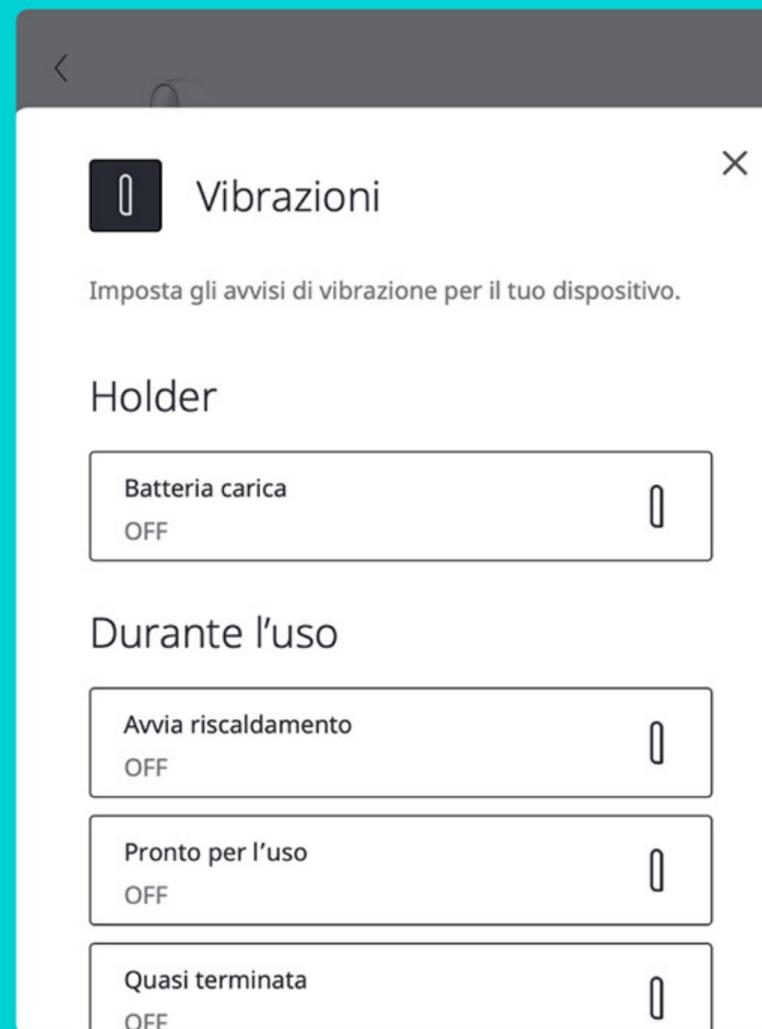


 800 - 226042

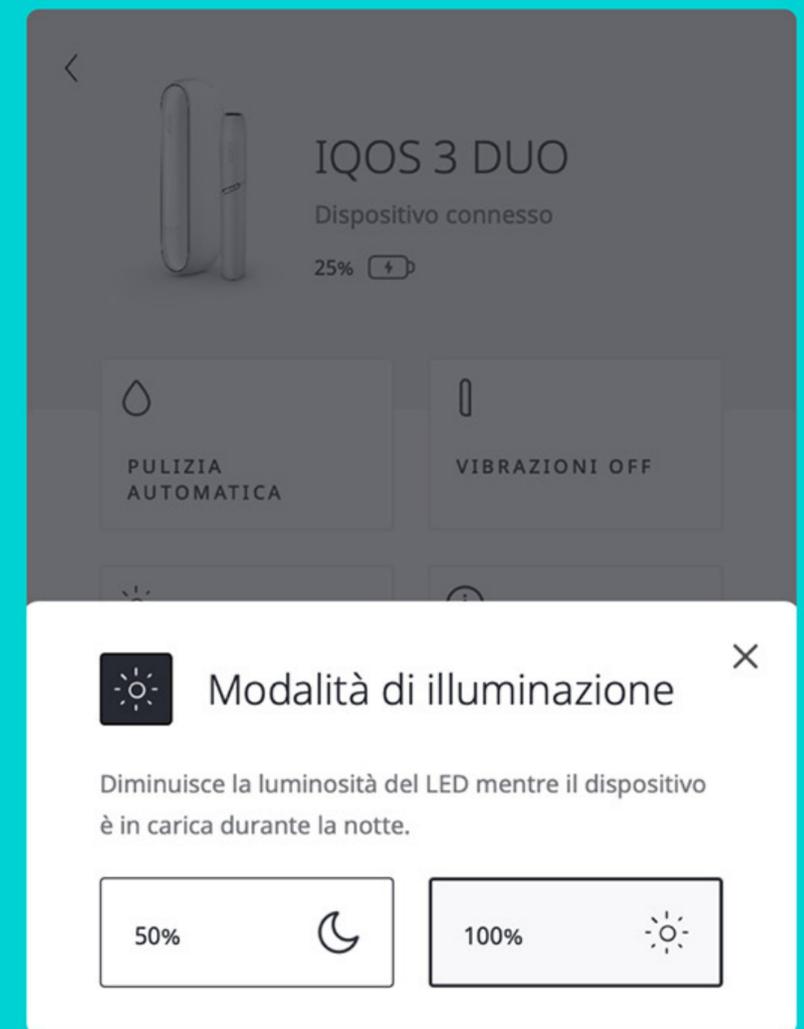
## 6. Ulteriori funzioni dell'App



La **pulizia automatica** consente di risolvere alcuni problemi tramite il riscaldamento dell'holder.



La sezione dedicata alle **vibrazioni** consente di regolare la funzionalità a proprio piacimento.



È possibile anche modificare l'**illuminazione** del dispositivo tramite App.



### **Trova IQOS**

Trova il punto vendita  
più vicino a te.



### **Telefono**

Chiamaci al 800226042



### **Email**

Inviaci le tue domande  
e ti risponderemo il prima possibile.



### **Facebook**

Visita la nostra pagina e chatta  
con un IQOS Expert,  
disponibile tutti i giorni dalle 9 alle 21.