

Welcome

Register your device and get all the benefits that come with it including special offers and extended warranty. Learn more about the warranty for your device at [iqos.com/warranty](https://www.iqos.com/warranty)

Download IQOS App

Use the IQOS app to adjust device settings and customize your experience.

Visit www.iqos.com/apps

Ti diamo il benvenuto

Registra il tuo dispositivo e ottieni tutti i vantaggi che ne derivano, tra cui le offerte speciali e l'estensione della garanzia. Per saperne di più sulla garanzia del tuo dispositivo visita il sito [iqos.com/warranty](https://www.iqos.com/warranty)

Per l'Italia

Registra il tuo dispositivo per ricevere tutti i vantaggi ad esso riservati e per i servizi di assistenza estesi per gli utenti IQOS. Per saperne di più visita www.iqos.com

Scarica l'IQOS App

Utilizza l'IQOS App per regolare le impostazioni del dispositivo e personalizzare la tua esperienza.

Visita www.iqos.com/apps

How to use your IQOS ILUMA i PRIME™



Turn On

Press and hold Pocket Charger Button for 4 seconds, then release; Pocket Charger Status Lights and Holder Status Lights will turn ON slowly.

Come usare il tuo IQOS ILUMA i PRIME™

Accensione

Tieni premuto per 4 secondi e poi rilascia il pulsante del caricatore tascabile; le luci di stato del caricatore tascabile e dell'holder si accenderanno lentamente.



Charge Holder

Insert Holder into Pocket Charger, and close Wrap to charge.

Holder Status Light will show Holder battery level.



Charge Pocket Charger

Before first use, fully charge Pocket Charger in accordance with enclosed Safety Warnings and Instructions.

(approx. 135 min)

Ricarica dell'holder

Inserisci l'holder nel caricatore tascabile per ricaricare.

La luce di stato dell'holder mostrerà il livello di carica raggiunto.

Ricarica del caricatore tascabile

Prima del primo utilizzo, effettua una ricarica completa del caricatore tascabile secondo quanto previsto dalle Istruzioni e Avvisi di Sicurezza allegati.

(circa 135 minuti)



Check Pocket Charger Status

Short press Pocket Charger Button. Status Lights will turn ON to indicate battery level.



1. Insert Smartcore Stick™

Insert SMARTCORE STICK™ to line on filter until Holder vibrates.

Verifica dello stato del caricatore tascabile

Premi brevemente il pulsante del caricatore tascabile.
Le luci di stato si accenderanno per indicare il livello di carica della batteria.

1. Inserimento dello stick

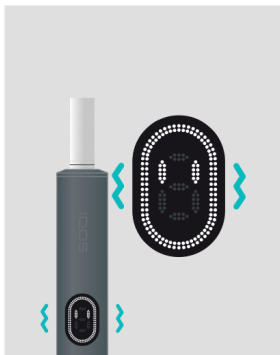
Inserisci lo stick appositamente progettato fino alla linea stampata presente sul filtro finché l'holder vibrerà.



2. Autostart Preheating

Heating starts automatically, or, by swiping UP on Touch Screen.

Touch Screen will show preheating status.



3. Begin Use

Start using after 2nd vibration.

2. Avviamento automatico del preriscaldamento

Il riscaldamento si avvia automaticamente o scorrendo verso l'alto sul touch screen.

Il touch screen mostrerà lo stato del preriscaldamento.

3. Primo utilizzo

Inizia la tua esperienza dopo la seconda vibrazione.



4. Experience Countdown

Light Guide around Touch Screen indicates remaining time of experience.



Pause Mode

Feature

During use, Touch Screen will indicate Pause Mode availability.

Refer to **Features & Settings** to learn more about Pause Mode.

4. Conto alla rovescia dell'esperienza

La luce guida che circonda il touch screen indica il tempo residuo al termine dell'esperienza.

Modalità Pausa

Durante l'utilizzo, il touch screen indicherà la disponibilità della modalità Pausa.

Consulta la sezione **Funzionalità e impostazioni** per maggiori informazioni sulla modalità Pausa.



FlexPuff

Feature

FlexPuff automatically analyzes your experience and may provide 4 extra puffs within experience lasting up to 6min.*



5. Nearly Complete

To signal last 30 seconds or last 2 puffs, Holder will vibrate.

FlexPuff

Analizza automaticamente ogni esperienza e può fornire fino a 4 tiri supplementari per garantire un'esperienza che può durare fino a 6 minuti.*

5. Quasi finito

Per indicare gli ultimi 30 secondi o gli ultimi 2 tiri dell'esperienza, l'holder inizierà a vibrare.



6. Remove Smartcore Stick™

Remove used SMARTCORE STICK™ and dispose as per Safety Warnings and Instructions.



7. Recharge Holder

Insert Holder into Pocket Charger to recharge.

6. Rimozione dello stick

Rimuovi lo stick usato per smaltirlo secondo quanto previsto dalle Istruzioni e Avvisi di Sicurezza.

7. Ricarica dell'holder

Per ricaricare l'holder, inseriscilo nel caricatore tascabile.

Features

& Settings

Use **IQOS App** to customize advanced features



Pause Mode

Pause Mode Available

Two vertical dashes on Touch screen indicate Pause Mode availability. **Swipe DOWN** across entire Touch Screen to pause experience.

Pause Mode can be used once in the first or second consecutive use, and can be activated within the first 3 minutes, or 8 puffs of the experience.

Funzionalità e impostazioni

Grazie all'**IQOS App** puoi personalizzare le funzionalità avanzate.

Modalità Pausa

Modalità Pausa disponibile

Due trattini verticali sul touch screen indicano la disponibilità della modalità Pausa. Scorri verso il **BASSO**, sull'intero touch screen per mettere in pausa l'esperienza.

La modalità Pausa può essere usata una volta durante il primo o secondo utilizzo consecutivo e può essere attivata entro i primi 3 minuti o 8 tiri dell'esperienza.



Pause Mode Active

4 vertical dashes and device vibration indicate that Pause Mode has been activated.

Pause Mode can last up to 8 minutes. If experience is not resumed, Holder will automatically switch off.

Modalità Pausa attiva

Quattro trattini verticali e la vibrazione del dispositivo indicano l'attivazione della modalità Pausa.

La modalità Pausa può durare fino a 8 minuti.

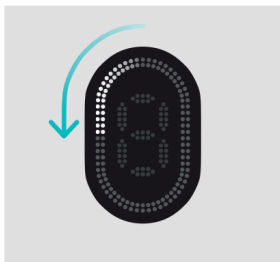
Se l'esperienza non riprende, l'holder si spegnerà automaticamente.



Resume Experience

Swipe UP across entire Touch Screen and wait for reheating to complete before resuming experience. Vibration and Light Guide will indicate Holder is ready to resume use.

FlexPuff



+4 puffs

FlexPuff

Automatically analyzes each experience and may provide 4 extra puffs within experience lasting up to 6 min.*

Riprendere l'esperienza

Scorri verso l'alto

sull'intero touch screen e attendi il completamento del riscaldamento prima di riprendere l'esperienza. La vibrazione e la luce guida indicano quando l'holder è pronto per riprendere l'utilizzo.

FlexPuff

4 tiri extra

FlexPuff

Analizza automaticamente ogni esperienza e può fornire fino a 4 tiri supplementari per un'esperienza che può durare fino a 6 minuti.*

FlexBattery

Modes

Use **IQOS App** to change Holder battery settings.

Performance

Mode (default)

Up to 3 consecutive uses without Pause
or **2 Consecutive uses** with Pause for one of them.

Eco Mode

Holder is set for a single use. Pause Mode is not available.

Modalità FlexBattery

Utilizza **l'IQOS App** per modificare le impostazioni della batteria dell'holder.

Prestazioni

Modalità (predefinita)

Fino a 3 utilizzi consecutivi senza pause
o **2 utilizzi consecutivi** con una pausa attivata durante uno di essi.

Modalità Eco

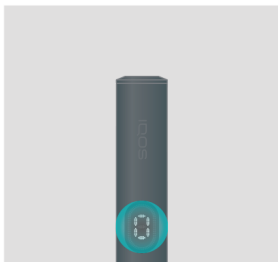
L'holder è impostato per un singolo utilizzo.
La modalità Pausa non è disponibile.

Quick Tips



Touch Screen Brightness

Tap 5 times on Touch Screen to select 1 of 2 brightness levels.



Check Holder Status

Tilt Holder towards you or short press Touch Screen, Holder Status Lights will show Holder battery level.

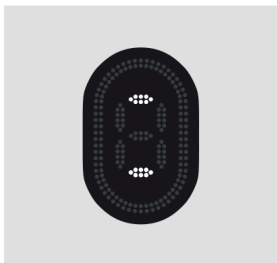
Consigli pratici

Luminosità del touch screen

Toccare 5 volte il touch screen per selezionare uno dei 2 livelli di luminosità.

Verifica dello stato dell'holder

Inclina l'holder verso di te o premi brevemente il touch screen. La luce di stato dell'holder mostrerà il livello di carica della sua batteria.



Two Experiences

Two dashes, ready for 2 uses.



One Experience

One dash, ready for 1 use.

Due esperienze

Due trattini indicano che il dispositivo è pronto per 2 utilizzi.

Singola esperienza

Un trattino indica che il dispositivo è pronto per un utilizzo.



Battery depleted

Battery depleted,
need to recharge.



Error

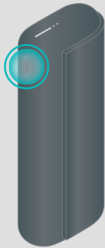
Reset Holder and Pocket
Charger.

Batteria scarica

In caso di batteria scarica
è necessaria la ricarica.

Errore

Effettua il reset
dell'holder e del caricatore
tascabile.



To Reset

Place Holder in Pocket Charger and press Pocket Charger Button for 10 seconds. All Status Lights will turn OFF, blink twice, and turn ON to confirm a RESET. If problem persists, contact IQOS Support.

*FlexPuff activation and number of puffs depend on individual usage patterns, thus extra puffs might not apply to all adult consumers and/or experiences. FlexPuff does not activate when pause is used.

Per resettare

Posiziona l'holder nel caricatore tascabile e tieni premuto il pulsante del caricatore tascabile per 10 secondi. Tutte le luci di stato si spegneranno per poi lampeggiare due volte e accendersi a conferma dell'avvenuto reset. Se il problema persiste, contatta l'assistenza IQOS.

*L'attivazione di FlexPuff e il numero di tiri dipende dalla modalità d'uso individuale. Per questo, la disponibilità di tiri supplementari non è garantita per ogni utente e/o esperienza. La modalità FlexPuff non si attiva durante la pausa.

IQOS
ILUMA i



Questo è un simbolo di avviso per la sicurezza. Viene utilizzato per avvertire del pericolo di possibili lesioni fisiche.

ITALIANO

ISTRUZIONI E AVVISI DI SICUREZZA

LEGGERE TUTTE LE ISTRUZIONI E GLI AVVISI DI SICUREZZA PRIMA DELL'USO PER EVITARE LESIONI.

Le Istruzioni e gli Avvisi di Sicurezza contenuti nel presente documento non possono coprire tutte le possibili condizioni e situazioni che potrebbero presentarsi. Occorre prestare la massima cautela e attenzione.

CONSERVARE LE
PRESENTI ISTRUZIONI
E AVVISI DI SICUREZZA
PER UNA FUTURA
CONSULTAZIONE
POICHÉ CONTENGONO
INFORMAZIONI
IMPORTANTI.

Le presenti Istruzioni e Avvisi di Sicurezza sono valide per IQOS ILUMA i™ e IQOS ILUMA i PRIME™.

Visita www.iqos.com per consultare eventuali aggiornamenti di queste avvertenze e istruzioni di sicurezza.

UTENTI A CUI È DESTINATO IL PRODOTTO

- L'utilizzo di IQOS ILUMA i™, IQOS ILUMA i PRIME™ e degli stick appositamente progettati sono destinati esclusivamente all'utilizzo da parte di utenti maggiorenni (almeno 18 anni).
- L'utilizzo di IQOS ILUMA i™, IQOS ILUMA i PRIME™ e degli stick appositamente progettati sono destinati all'utilizzo da parte di adulti che altrimenti continuerebbero ad usare prodotti contenenti tabacco o nicotina.
- Bambini e adolescenti non dovrebbero utilizzare IQOS ILUMA i™, IQOS ILUMA i PRIME™ o gli stick appositamente progettati in nessun caso.
- Questo prodotto non deve essere utilizzato da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali, o da persone senza esperienza o conoscenza adeguate, a meno che non siano supervisionate o istruite sull'uso sicuro del prodotto e comprendano i rischi connessi.

TABACCO E NICOTINA

- Gli stick appositamente progettati contengono nicotina, che crea dipendenza.
- IQOS ILUMA i™, IQOS ILUMA i PRIME™ e gli stick appositamente progettati non sono privi di rischi. Il modo migliore per ridurre i rischi per la salute legati al tabacco e alla nicotina è smettere completamente di assumere tabacco e nicotina.
- Alcuni utenti potrebbero avvertire effetti collaterali quali: dolore addominale, dolore toracico, sensazione di soffocamento, tosse, difficoltà respiratorie, vertigini, secchezza delle fauci, secchezza della gola, gengiviti, mal di testa, malessere, congestione nasale, nausea, irritazione della bocca, palpitazioni, irritazione della gola e vomito.
- I prodotti contenenti nicotina non devono essere utilizzati da persone con malattie cardiache o a rischio di esse, diabetiche, epilettiche o con precedenti di convulsioni.
- I prodotti contenenti nicotina non devono essere utilizzati in gravidanza o durante l'allattamento. Se sei incinta, pensi di esserlo o allatti, dovresti smettere completamente di consumare tabacco e nicotina.

- Smettere di fumare o passare a IQOS ILUMA i™ o IQOS ILUMA i PRIME™ e agli stick appositamente progettati o ad altri prodotti contenenti nicotina potrebbe richiedere l'adeguamento del dosaggio di alcuni farmaci (ad es. teofillina, clozapina, ropinirolo).
- In caso di dubbi sull'uso di IQOS ILUMA i™ o IQOS ILUMA i PRIME™ e degli stick appositamente progettati in concomitanza con una condizione medica pre-esistente, consultare un medico.

▲ INFORMAZIONI IMPORTANTI SULLA SICUREZZA


▲ ATTENZIONE PERICOLO DI SOFFOCAMENTO, INGESTIONE E MANIPOLAZIONE

- Tieni IQOS ILUMA i™, IQOS ILUMA i PRIME™ e gli stick appositamente progettati sempre fuori dalla portata di bambini e animali domestici.
- **PERICOLO DI SOFFOCAMENTO** – I dispositivi IQOS ILUMA i™ e IQOS ILUMA i PRIME™, oltre agli accessori e gli stick appositamente progettati contengono piccole parti.
- Gli stick appositamente progettati contengono componenti metallici di piccole dimensioni con estremità affilate.
- **PERICOLO DI INGESTIONE**
 - Se gli stick appositamente progettati vengono ingeriti, possono provocare lesioni gravi agli organi interni data la presenza di componenti metallici di piccole dimensioni con estremità affilate.
 - Se ingeriti, gli stick appositamente progettati possono comportare il rischio di intossicazione da nicotina.
 - Se gli stick appositamente progettati vengono ingeriti, consultare immediatamente un medico.
- **PERICOLO DI MANIPOLAZIONE** – Non scomporre gli stick appositamente progettati poiché contengono componenti metallici di piccole dimensioni con estremità affilate. Smaltire sempre gli stick appositamente progettati appena si sono raffreddati secondo quanto previsto dalle normative locali.

▲ ATTENZIONE RISCHI ELETTRONICI E LEGATI ALLA BATTERIA

Rischi elettrici

La mancata osservanza delle presenti Istruzioni e Avvisi di Sicurezza potrebbe causare incendi, esplosioni, scosse elettriche, lesioni o danni a se stessi, ad altri, al prodotto o ad altre proprietà:

- IQOS ILUMA i™ o IQOS ILUMA i PRIME™ devono essere usati solo dagli utenti a cui sono destinati.
- Non utilizzare IQOS ILUMA i™ o IQOS ILUMA i PRIME™ nei luoghi in cui è proibito l'utilizzo di dispositivi elettronici.
- Non caricare o usare IQOS ILUMA i™ o IQOS ILUMA i PRIME™ o gli accessori se sono danneggiati, manomessi o rotti.
- Non usare IQOS ILUMA i™ o IQOS ILUMA i PRIME™ se la batteria sembra perdere del liquido.
- Carica IQOS ILUMA i™ e IQOS ILUMA i PRIME™ solo in ambienti chiusi, come indicato dal simbolo , utilizzando un cavo di ricarica approvato dal produttore (non incluso con questo prodotto) e un adattatore certificato (non incluso con questo prodotto). Non utilizzare accessori non approvati dal produttore. Per ulteriori informazioni importanti sulla sicurezza, consulta la

sezione "Specifiche tecniche" e il sito web www.IQOS.com.

- Questo prodotto deve essere caricato esclusivamente con bassissima tensione di sicurezza con un alimentatore da 5 V; 2 A. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione "Specifiche tecniche" di queste Istruzioni e Avvisi di Sicurezza.
- Non usare, caricare o conservare IQOS ILUMA i™ o IQOS ILUMA i PRIME™ in luoghi con elevate temperature (ad esempio all'interno di un'auto in estate o vicino a fonti di calore come termosifoni o fuochi).
- Non utilizzare IQOS ILUMA i™ o IQOS ILUMA i PRIME™ in presenza di materiali, liquidi e gas infiammabili.
- IQOS ILUMA i™, IQOS ILUMA i PRIME™, l'alimentatore e il cavo di ricarica non devono entrare in contatto con nessun liquido. Non toccare IQOS ILUMA i™ o IQOS ILUMA i PRIME™ e/o i suoi accessori se si bagnano o vengono immersi in qualsiasi liquido.
- Non pulire il dispositivo con alcun detergente. Pulire solo con accessori o strumenti approvati dal produttore.

- Non pulire il dispositivo mentre è acceso.
- Pulisci periodicamente la porta di ricarica USB di IQOS ILUMA i™ e IQOS ILUMA i PRIME™ per evitare l'accumulo di corpi estranei (come particelle di polvere) e verificare che la porta USB non presenti corpi estranei prima di utilizzare il connettore USB.
- Maneggia con cura. Non far cadere IQOS ILUMA i™ o IQOS ILUMA i PRIME™ e non sottoporli a forti urti.
- Questo prodotto non contiene parti riparabili dall'utente. Non tentare di aprire, modificare, riparare, smontare o sostituire alcun componente di IQOS ILUMA i™ o IQOS ILUMA i PRIME™ o di sostituire qualsiasi componente o batteria.
- I caricatori tascabili e gli holder di IQOS ILUMA i™ e IQOS ILUMA i PRIME™ non sono compatibili con le generazioni IQOS precedenti, quali IQOS 3 DUO™ o precedenti. Non tentare di caricare gli holder di IQOS ILUMA i™ o IQOS ILUMA i PRIME™ in alcun caricatore tascabile di IQOS generazione precedente. Non tentare di caricare alcun holder IQOS di generazione precedente nel

caricabatterie IQOS ILUMA i™ o IQOS ILUMA i PRIME™.

- Non utilizzare questo prodotto se è stato esposto a freddo, calore o umidità eccessivi.
- Non toccare IQOS ILUMA i™ o IQOS ILUMA i PRIME™ e/o i suoi accessori se si surriscaldano, emettono scintille, emettono fumo, prendano fuoco o brucino. Se possibile, spegnere o scollegare l'alimentazione con cautela.
- Non tentare di inserire alcun oggetto nella camera di riscaldamento se non gli stick appositamente progettati.
- Utilizza il dispositivo solo a temperature comprese tra $>0\text{ }^{\circ}\text{C}/<40\text{ }^{\circ}\text{C}$.
- Gli stick appositamente progettati sono monouso e non devono mai essere riutilizzati, accesi con fiammiferi, accendini o qualsiasi altra fonte di fiamma.
- Non smaltire mai IQOS ILUMA i™ o IQOS ILUMA i PRIME™ e/o i suoi accessori con altri rifiuti domestici, poiché potrebbero entrare in contatto con acqua e/o altri liquidi.

Rischi legati alla batteria

IQOS ILUMA i™ e IQOS ILUMA i PRIME™ sono

alimentati da batterie agli ioni di litio (Li-ion) chiuse ermeticamente. In condizioni normali di utilizzo, la batteria è chiusa ermeticamente. Se noti una perdita di liquido dalla batteria, seguire le seguenti precauzioni:

- In caso di ingestione del liquido fuoriuscito dalla batteria, consulta immediatamente un medico. Non indurre il vomito e non ingerire cibo o bevande.
- Se il liquido fuoriuscito dalla batteria viene inalato, respirare aria fresca e consulta un medico.
- Se il liquido fuoriuscito dalla batteria entra in contatto con la pelle, sciacquare immediatamente la parte interessata, comprese le mani, e non toccare gli occhi.
- Se il liquido fuoriuscito dalla batteria entra in contatto con gli occhi, sciacquare immediatamente con acqua corrente pulita per almeno 15 minuti e consulta subito un medico.

⚠ CAUTELA **RISCHIO DI USTIONI**

La mancata osservanza delle presenti Istruzioni e Avvisi di Sicurezza potrebbe provocare ustioni:

- Conserva IQOS ILUMA i™, IQOS ILUMA i PRIME™ e gli stick appositamente progettati in un luogo pulito, asciutto e fresco.
- Non esporre IQOS ILUMA i™, IQOS ILUMA i PRIME™ e gli stick appositamente progettati a livelli di umidità elevata o alla luce diretta del sole.
- Non utilizzare gli stick appositamente progettati che sono stati esposti a condizioni di calore o umidità eccessiva.
- Non rimuovere lo stick appositamente progettato durante l'utilizzo.

⚠ CAUTELA **RISCHIO LEGATO A REAZIONI ALLERGICHE**

- L'utilizzo di IQOS ILUMA i™ o IQOS ILUMA i PRIME™ e degli stick appositamente progettati potrebbe provocare reazioni allergiche, come ad esempio gonfiore di viso, delle labbra, della lingua, delle gengive, della gola o del corpo, respirazione difficoltosa o affanno.
- Interrompi l'uso di IQOS ILUMA i™ o IQOS ILUMA i PRIME™ e degli stick appositamente progettati e consulta immediatamente un medico se si verifica uno dei sintomi sopra citati che possono indicare una

grave reazione allergica.

- Alcuni stick appositamente progettati contengono ingredienti vegetali che possono causare reazioni allergiche in alcuni utenti (consulta le informazioni sulla confezione). Per ridurre al minimo il rischio di contaminazione incrociata che potrebbe portare a una reazione allergica, evita di condividere i dispositivi IQOS ILUMA i™ o IQOS ILUMA i PRIME™ con altri utenti.

UTILIZZO DEGLI STICK APPOSITAMENTE PROGETTATI

- Usa IQOS ILUMA i™ e IQOS ILUMA i PRIME™ esclusivamente con gli stick appositamente progettati appositamente per i dispositivi della gamma IQOS ILUMA.
- Non usare IQOS ILUMA i™ o IQOS ILUMA i PRIME™ con una sigaretta o prodotti simili. Ciò potrebbe causare lesioni.
- Non usare gli stick appositamente progettati con dispositivi delle precedenti generazioni IQOS™ quali IQOS 3 DUO™ o precedenti.
- Non modificare gli stick appositamente progettati in alcun modo o aggiungere sostanze agli stick appositamente progettati. Ciò potrebbe causare lesioni.

SEGNALAZIONE DI EVENTI AVVERSI O INFORTUNI

- Se durante l'utilizzo di IQOS ILUMA i™, IQOS ILUMA i PRIME™ e/o degli stick appositamente progettati si verificano effetti indesiderati sulla salute, consulta subito un medico.
- Puoi segnalare qualsiasi evento avverso o incidente direttamente al Servizio Clienti locale (trovi le informazioni nel libretto Assistenza clienti e Garanzia). Segnala gli effetti indesiderati per contribuire a fornire maggiori informazioni sulla sicurezza di questo prodotto.
- Per ulteriori informazioni, visita il sito www.IQOS.com.

SPECIFICHE TECNICHE

Holder:

IQOS ILUMA i™ e IQOS ILUMA i PRIME™ Modello M0010

Tipo di batteria: Batteria ricaricabile agli ioni di litio (Li-ion)

Input: 5 V  1,6 A

Caricatore tascabile:

IQOS ILUMA i PRIME™ Modello M0021

Tipo di batteria: Batteria ricaricabile agli ioni di litio (Li-ion)

Input: 5 V  2 A

Bluetooth® 5.0

Caricatore tascabile:

IQOS ILUMA i™ Modello M0022

Tipo di batteria: Batteria ricaricabile agli ioni di litio (Li-ion)

Input: 5 V  2 A

Bluetooth® 5.0

Questa confezione potrebbe non includere tutti i dispositivi elencati in Istruzioni e Avvisi di Sicurezza

Informazioni su alimentatori compatibili

Modelli: S52A21, S21A20, S21A22, S21A23, S21A25, S21A27, S82A40, S82A41, S82A42, S82A43, S82A45, S82A46

Alimentazione: 100 V-240 V~ 50-60 Hz 0,3 A

Potenza: 5,0 V  2,0 A

Potenza di uscita: 10,0 W

Efficienza media attiva: 79,0 %

Consumo energetico senza carico: <0,09 W

Da usare con cavo di ricarica

INFORMAZIONI SULLO SMALTIMENTO DI IQOS ILUMA i™ e IQOS ILUMA i PRIME™

Valide nei paesi dell'UE e dell'EFTA



Questo simbolo sul prodotto o sulla sua confezione indica che il prodotto e i suoi singoli componenti (incluse le batterie) non devono essere smaltiti con gli altri rifiuti domestici. È pertanto tua responsabilità smaltire l'apparecchiatura di scarto consegnandola ad un punto di raccolta preposto per il riciclo di rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche. Inoltre, le batterie esauste possono essere restituite gratuitamente presso il punto vendita. La raccolta separata e il riciclo dei rifiuti dell'apparecchiatura di scarto (comprese le batterie) al momento dello smaltimento contribuiranno a preservare le risorse naturali e assicureranno un riciclo che tuteli la salute e l'ambiente. Lo smaltimento di apparecchiature di scarto tra i rifiuti urbani misti (ad esempio in discariche o tramite incenerimento) può avere effetti negativi sull'ambiente e sulla salute. I proprietari di apparecchiature di scarto possono consegnarle, nel quadro delle possibilità, per la restituzione o la raccolta di apparecchiature di scarto presso le autorità preposte alla gestione dei rifiuti, al fine di assicurare un corretto smaltimento dei vecchi dispositivi. Per maggiori informazioni sui punti di

raccolta delle apparecchiature di scarto ai fini del riciclo, rivolgersi agli uffici locali preposti, al servizio di smaltimento dei rifiuti domestici locale o al negozio in cui il prodotto è stato acquistato. L'importatore del prodotto a livello locale provvederà a finanziare il trattamento e il riciclo delle apparecchiature di scarto consegnate presso i punti di raccolta designati conformemente ai requisiti locali.

Per l'Italia:

Inoltre, è possibile restituire gratuitamente le apparecchiature di scarto al punto vendita al momento della fornitura di una nuova apparecchiatura elettrica ed elettronica. Le apparecchiature di scarto possono essere in ogni caso restituite gratuitamente ai punti vendita con superficie di vendita di apparecchiature elettriche ed elettroniche ("AEE") al dettaglio di almeno 400 mq.

Registro A.E.E. n: IT16060000009351

**ISTRUZIONI PER LA RIMOZIONE DELLA BATTERIA
(PER LO SMALTIMENTO E IL RICICLO)**

Le batterie non devono mai essere rimosse dall'utente. Al termine del ciclo di vita del prodotto, solo un addetto autorizzato al riciclo può rimuovere in sicurezza le batterie seguendo i passaggi elencati qui di seguito.

Caricatore tascabile di IQOS ILUMA i PRIME™ (Modello M0021):

- Step 1: assicurati che il dispositivo sia completamente scarico prima di smontarlo.
- Step 2: rimuovi/sfila la protezione in gomma dalla cover del caricatore tascabile.
- Step 3: svita le 2 viti presenti.
- Step 4: rimuovi il connettore magnetico utilizzando un cacciavite con punta piccola (circa 1 mm).
- Step 5: rimuovi la cover facendola scorrere e ondeggiare lentamente verso l'alto, separandola dall'alloggiamento metallico.
- Step 6: rimuovi la rondella in gomma (1x) e la vite sulla scheda elettronica (1x).
- Step 7: scollega tutti i circuiti stampati flessibili (3x) e i connettori (2x) per rimuovere la scheda del caricatore.
- Step 8: svita le 2 viti del telaio per estrarlo dall'alloggiamento metallico.
- Step 9: rimuovi la batteria inclinandola verso l'alto e

smaltiscila secondo le normative locali.

Caricatore tascabile di IQOS ILUMA i™ (Modello M0022):

- Step 1: assicurati che il dispositivo sia completamente scarico prima di smontarlo.
- Step 2: apri l'alloggiamento.
- Step 3: rimuovi la copertura dell'alloggiamento con le dita.
- Step 4: svita le 2 viti che si trovano nella parte superiore e inferiore del dispositivo.
- Step 5: rimuovi l'alloggiamento del caricatore.
- Step 6: sgancia il circuito elettrico (solo una vite) e rimuovi il tappo.
- Step 7: scollega il connettore della batteria sulla scheda elettronica. Non tagliare i cavi della batteria.
- Step 8: rimuovi il connettore leggero del canale FPC sulla scheda elettronica e rimuovi le 2 linguette in kapton sulla batteria.
- Step 9: rimuovi la batteria inclinandola verso l'alto per smaltirla secondo le normative locali.

Holder di IQOS ILUMA i™ e IQOS ILUMA i PRIME™ (Modello M0010):

- Step 1: assicurati che il dispositivo sia completamente scarico prima di smontarlo.
- Step 2: apri l'anello.
- Step 3: apri il tappo di chiusura.
- Step 4: rimuovi l'anello di tenuta del modulo bobina.
- Step 5: sfila l'assemblaggio dall'alloggiamento.
- Step 6: dissalda la linguetta della batteria dal lato PCBA e solleva.
- Step 7: rimuovi la batteria per smaltirla secondo le normative locali.

CONFERMA DI CONFORMITÀ

Con la presente, Philip Morris Products S.A. dichiara che IQOS ILUMA i™ e IQOS ILUMA i PRIME™ sono conformi ai requisiti essenziali e alle altre disposizioni pertinenti della Direttiva 2014/53/UE. La dichiarazione di conformità ufficiale è disponibile all'indirizzo: www.pmi.com/declarationofconformity

IQOS ILUMA i™ e IQOS ILUMA i PRIME™ operano nella banda di frequenza 2,402 - 2,480 GHz con una potenza massima di uscita RF inferiore a 10,0 dBm.

Questo dispositivo è conforme ai limiti di esposizione

RF ed è stato valutato in conformità con le condizioni di esposizione portatile secondo quanto previsto dalla norma EN 62311:2008.

Progettato da e prodotto per conto di Philip Morris Products S.A., Quai Jeanrenaud 3, 2000 Neuchâtel, Svizzera.



Il marchio e i loghi Bluetooth® sono marchi registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. L'utilizzo di tali marchi da parte di Philip Morris Products S.A. avviene su licenza.

Ulteriori informazioni riguardanti la licenza firmware di IQOS ILUMA i™ e IQOS ILUMA i PRIME™ sono disponibili su www.IQOS.com.

© 2023 Copyright Philip Morris Products S.A.



IQOS ILUMA i

ENGLISH

CUSTOMER CARE

Switzerland

Freephone:

0800050000

E-mail:

contact.ch@iqos.com

Website:

www.iqos.com

Address:

Philip Morris Switzerland Sàrl
Avenue de Rhodanie 50,
1007 Lausanne, Switzerland

Italy

Freephone:

800 22 60 42

E-mail:

servizioclienti@iqos.it

Website:

www.iqos.com

Address:

Philip Morris Italia
S.r.l. via Po, 11-13-15
00198 Rome - Italy

DURATION

The duration of this warranty is:

Switzerland	The IQOS device is made to be used up to two years from the date of purchase.
Italy	12 months from the date of purchase

VOLUNTARY WARRANTY

What this warranty covers

The Philip Morris International entity listed under the heading of Customer Care will, at its option (but without affecting your statutory rights), repair or replace any components which are

defective in terms of material or workmanship when used in accordance with the associated IQOS™ User Guide and which are subject to a valid voluntary warranty claim. If repair is not possible, replacement will be provided with a product or respective component of equivalent functionality. To the extent permitted by local law, the replacement color and/or model are subject to such color and/or model availability. The provisions of this warranty are only valid in the country of purchase.

What is excluded from this warranty

The following are excluded from the terms of this warranty: a) uninterrupted and error free functionality of the product; b) malfunction and/or damage caused by normal wear and tear or otherwise due to aging of this product; c) cosmetic damages (such as scratches, dents, broken plastic etc.) that do not impact the functionality of the product; d) damage caused by misuse, power surge, improper handling, liquid contact or fire; e) malfunction due to use with non-compatible product, manufactured either by Philip Morris International or third party manufacturers; f) damage or malfunction caused by attempt to open, modify (including modifications to the firmware) and repair, either by a user or by a service provider not accredited by the manufacturer; g) damage or malfunction caused by failure to use as described in the associated IQOS User Guide or in contravention of the firmware license agreement; h) IQOS holder and/or charger battery performance degradation. The holder and/or charger batteries are consumable parts and their performance degradation and use over time is not a manufacturing or a workmanship defect and is excluded from this warranty*; i) product containing fully or partially non-genuine parts; j) product for which serial numbers have been removed or altered.

*For more information about battery performance, please consult our FAQs and Support pages on iqos.com

Information on how to make a claim

Before making a claim, please access and review the associated IQOS User Guide, and quick self-service support available on the website above.

To make a claim under this voluntary warranty, you can access 24/7 our online diagnosis tools or contact Customer Care number above during their

opening hours.

Ensure that you have your proof of purchase to make a claim. Registration of your product serial number and date of purchase on the website above for your relevant market is recommended for faster service, without presenting a proof of purchase. If you choose not to register your product, please ensure you have your proof of purchase before making a warranty claim. The warranty claim may be refused if the proof of purchase is not available, has been altered, or is illegible.

Where applicable, in the absence of the proof of purchase or product registration, the company reserves the right to voluntarily apply the warranty duration starting from the manufacturing date of product in question based on its own records.

Customer responsibilities for voluntary warranty support

When making a claim under this voluntary warranty, you must:

- Follow the support procedures specified by the service provider (problem determination, resolution, product return);
- In case of replacement, return the defective product as instructed by the service provider;
- In case of replacement, before returning the defective product, remove any customization accessories purchased separately from the product.

Other terms

Where an exchange takes place, then any replacement of the defective component becomes your property and the replaced component becomes the property of the entity which makes the exchange. The replacement component or device may not be new, but it will be in good working condition and at least functionally equivalent to the original. The replacement of the defective device or component shall be warranted for the balance of the remaining duration of the warranty period on the original product.

The information provided by you will be used as described in consumer privacy notice at www.pmiprivacy.com.

Italy**Additional legal rights for consumers**

The rights conveyed under this voluntary warranty are in addition and without prejudice to all rights and remedies provided by consumer protection laws in the country of purchase. In EU member states buyers are entitled by law to rights and remedies from the seller free of charge, at least two years, in respect to any defect existing at the time of delivery.

IQOS ILUMA i

ITALIANO

ASSISTENZA CLIENTI

Svizzera

Numero verde gratuito:

0800050000

E-mail:

contact.ch@iqos.com

Sito web:

www.iqos.com

Indirizzo:

Philip Morris Switzerland Sàrl
Avenue de Rhodanie 50,
1007 Lausanne, Svizzera

Italia

Numero verde gratuito:

800 22 60 42

E-mail:

servizioclienti@iqos.it

Sito web:

www.iqos.com

Indirizzo:

Philip Morris Italia S.r.l. via Po, 11-13-15
00198 Roma - Italia

DURATA

La durata della garanzia è pari a:

Svizzera	Il dispositivo IQOS è progettato per essere utilizzato fino a due anni dalla data di acquisto.
Italia	12 mesi a partire dalla data di acquisto

GARANZIA VOLONTARIA

Cosa copre la garanzia volontaria

L'affiliata di Philip Morris International così come indicata alla sezione Servizio Clienti, provvederà a propria discrezione (ma senza pregiudicare sui vostri diritti di legge) alla riparazione o sostituzione

di qualsiasi componente che risulti difettosa in termini di materiali o fabbricazione, quando utilizzata in linea con la Guida utente IQOS™ e purché ricada nell'ambito di una richiesta valida in merito alla Garanzia Volontaria. Se la riparazione non è possibile, verrà garantita la sostituzione con un prodotto o un componente corrispondente dotato di funzionalità equivalenti. Nei limiti consentiti dalle normative locali, il colore e/o il modello sostitutivo sono soggetti alla disponibilità di tale colore e/o modello. Le disposizioni di questa garanzia sono valide esclusivamente nel paese di acquisto.

Cosa è escluso dalla garanzia volontaria

La presente garanzia non copre quanto segue: a) funzionamento ininterrotto e privo di errori del prodotto; b) malfunzionamento e/o danni causati da usura ordinaria, deterioramento dovuto all'età del prodotto o da altri fattori simili; c) danni estetici (come graffi, ammaccature, rottura della plastica, ecc.) che non influiscono sulla funzionalità del prodotto; d) danni causati da uso improprio, sbalzi di tensione, manipolazione errata, contatto con liquidi o fuoco; e) malfunzionamento dovuto all'uso con prodotti non compatibili, fabbricati da Philip Morris International o da terzi; f) danni o malfunzionamenti causati da tentativi di apertura, modifica (incluse modifiche al firmware) e riparazione del prodotto da parte di un utente o di un fornitore di servizi non autorizzato dal produttore; g) danni o malfunzionamenti causati dal mancato utilizzo del prodotto come descritto nella Guida utente IQOS associata o in violazione del contratto di licenza del firmware; h) diminuzione delle prestazioni della batteria del dispositivo IQOS e/o del caricatore. Le batterie del dispositivo e/o del caricatore sono componenti soggetti a usura e la degradazione delle loro prestazioni oltre all'usura nel tempo non costituiscono un difetto di fabbricazione o di manodopera e sono escluse dalla presente garanzia*; i) prodotti contenenti parti non originali; j) prodotti per i quali i numeri di serie sono stati rimossi o alterati.

*Per ulteriori informazioni sulle prestazioni della batteria, ti invitiamo a consultare le nostre FAQ e la sezione Assistenza su [iqos.com](https://www.iqos.com)

Informazioni su come effettuare una richiesta in garanzia

Prima di effettuare una richiesta, ti invitiamo a

prendere visione della Guida utente IQOS associata e di accedere all'assistenza di supporto self-service rapida disponibile sul sito indicato in precedenza.

Per effettuare una richiesta nell'ambito di questa garanzia volontaria, è possibile accedere in qualsiasi momento ai nostri strumenti di diagnosi online o contattare il Servizio Clienti al numero sopra indicato durante gli orari di apertura.

Per effettuare una richiesta, assicurati di avere a disposizione la prova d'acquisto. In caso di mancanza di prova d'acquisto, consigliamo di registrare il numero di serie del prodotto e la data di acquisto sul sito web sopra indicato per il tuo mercato di riferimento per ricevere un servizio più rapido. Se scegli di non registrare il prodotto, assicurati di avere a disposizione la prova d'acquisto prima di effettuare una richiesta durante il periodo di garanzia. Tale richiesta potrebbe essere rifiutata se la prova d'acquisto non è disponibile, è stata modificata o è illeggibile.

Qualora applicabile, in assenza della prova d'acquisto o della registrazione del prodotto, la società si riserva il diritto di applicare volontariamente la durata della garanzia a partire dalla data di produzione del prodotto in questione risultante dai propri sistemi.

Responsabilità del cliente per l'assistenza relativa alla garanzia volontaria

Per effettuare una richiesta in base a questa garanzia volontaria, è necessario:

- seguire le procedure specificate dal fornitore di servizi (determinazione del problema, risoluzione, restituzione del prodotto);
- in caso di sostituzione, restituire il prodotto difettoso come indicato dal fornitore di servizi;
- in caso di sostituzione, prima di restituire il prodotto difettoso, rimuovere dal prodotto eventuali accessori di personalizzazione acquistati separatamente.

Altri termini

In caso di sostituzione del prodotto, il componente sostitutivo diventa di tua proprietà, mentre il componente sostituito diventa proprietà del soggetto che effettua la sostituzione. Il componente o dispositivo sostitutivo potrebbe non essere nuovo, ma saranno in buone condizioni

di funzionamento e con funzionalità almeno equivalenti all'originale. La sostituzione del dispositivo o del componente difettoso sarà coperta dalla garanzia per il periodo rimanente della durata originale.

Le informazioni da te fornite saranno utilizzate come illustrato nell'informativa sulla privacy dei consumatori disponibile all'indirizzo www.pmiprivacy.com.

Italia

Diritti legali aggiuntivi per i consumatori

I diritti conferiti nell'ambito della presente garanzia volontaria si aggiungono a e non pregiudicano tutti i diritti e i rimedi previsti dalle leggi relative alla tutela dei consumatori vigenti nel paese in cui è stato acquistato il prodotto. Negli stati membri dell'UE, per legge gli acquirenti possono far valere i diritti e i rimedi previsti nei confronti del venditore senza alcun costo, e per almeno due anni, in merito a qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del bene.

IQOS ILUMA i

DEUTSCH

IQOS KUNDENSERVICE

Schweiz

Kostenfreie Rufnummer:

0800050000

E-Mail Adresse:

contact.ch@iqos.com

Weitere Informationen finden Sie auf:

www.iqos.com

Adresse:

Philip Morris Switzerland Sàrl

Avenue de Rhodanie 50,

1007 Lausanne, Schweiz

GARANTIEZEITRAUM

Die Dauer dieser freiwilligen Garantie beträgt:

Schweiz	Das IQOS Produkt wurde hergestellt, um bis zu zwei Jahre ab Kaufdatum benutzt zu werden.
---------	--

FREIWILLIGE GARANTIE

Was diese Garantie abdeckt

Die Philip Morris International Niederlassung, die unter der Überschrift „Kundenservice“ aufgeführt ist, repariert oder ersetzt im Rahmen dieser Option (aber ohne dass dies Deine gesetzlichen Rechte einschränkt) alle Komponenten, die im Hinblick auf Material oder Verarbeitung defekt sind, wenn die Verwendung entsprechend der zugehörigen IQOS™ Bedienungsanleitung erfolgt ist und die dem freiwilligen Gewährleistungsanspruch unterliegen. Sollte eine Reparatur nicht möglich sein, wird ein Ersatz durch ein Produkt bzw. eine Komponente mit gleicher Funktionalität vorgenommen. Im Rahmen des lokal geltenden Rechts hängt die Farbe und/oder das Modell des Ersatzes davon ab, ob die Farbe bzw. das Modell verfügbar sind. Die Bestimmungen dieser Garantie gelten ausschliesslich für Land, in dem der Kauf erfolgt ist.

Was von dieser Garantie ausgeschlossen ist

Folgendes ist von den Bestimmungen dieser Garantie ausgeschlossen: a) unterbrechungs- und fehlerfreie Funktion des Produkts; b) Fehlfunktion und/oder Schäden, die durch normalen Verschleiss oder anderweitig aufgrund der Alterung dieses Produkts verursacht wurden; c) kosmetische Schäden (wie Kratzer, Dellen, gebrochenes Plastik usw.), die die Funktionalität des Produkts nicht beeinträchtigen; d) Schäden, die durch Missbrauch, Überspannung, unsachgemässe Handhabung, Kontakt mit Flüssigkeiten oder Feuer verursacht wurden; e) Fehlfunktion aufgrund der Verwendung eines nicht kompatiblen Produkts, sei es von Philip Morris International oder Drittherstellern hergestellt; f) Schäden oder Fehlfunktionen, die durch den Versuch des Öffnens, der Veränderung (einschliesslich der Veränderung der Firmware) und der Reparatur durch einen Benutzer oder einen nicht vom Hersteller zugelassenen Dienstleister verursacht werden; g) Schäden oder Fehlfunktionen, die durch eine nicht bestimmungsgemässe Verwendung gemäss der zugehörigen IQOS Bedienungsanleitung oder durch einen Verstoß gegen die Firmware-Lizenzvereinbarung verursacht wurden; h) Abnahme der Akkuleistung des IQOS Holder und/oder Ladegeräts. Der Akku des Holders und/oder des Ladegeräts sind Verschleissteile und ihre Leistungsabnahme und Benutzung über die Zeit sind keine Herstellungs- oder Verarbeitungsfehler und sind von dieser Garantie ausgenommen*; i) ein Produkt, das ganz oder teilweise Nicht-Originalteile enthält; j) ein Produkt, bei dem die Seriennummer entfernt oder geändert wurde.

*Weitere Informationen über die Akkuleistung finden Sie in unseren FAQ und auf der Supportseite auf iqos.com

Informationen dazu, wie Du einen Anspruch geltend machst

Ehe Sie einen Anspruch geltend machen, nutzen und lesen Sie bitte die zugehörige IQOS Bedienungsanleitung sowie den schnellen Self-Service-Support, den Sie auf der Website oben finden.

Um einen Anspruch im Rahmen dieser freiwilligen Garantie geltend zu machen, können Sie rund um die Uhr auf unsere Online-Diagnosetools zugreifen oder sich während der Geschäftszeiten an die oben genannte Services-Nummer wenden.

Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie Ihren Kaufbeleg haben, wenn Sie den Anspruch geltend machen möchten. Es wird empfohlen, die Seriennummer Ihres Produkts und das Kaufdatum auf der oben genannten Website für den jeweiligen Markt zu registrieren, um den Service zu beschleunigen, ohne dass ein Kaufnachweis vorgelegt werden muss. Wenn Sie sich dafür entscheiden, Ihr Produkt nicht zu registrieren, vergewissern Sie sich bitte, dass Sie den Kaufbeleg haben, ehe Sie einen Garantieanspruch geltend machen. Der Garantieanspruch kann abgelehnt werden, wenn der Kaufbeleg nicht vorliegt, modifiziert wurde oder unleserlich ist.

Gegebenenfalls behält sich das Unternehmen beim Fehlen eines Kaufnachweises oder einer Produktregistrierung das Recht vor, die Garantiezeit freiwillig ab dem Herstellungsdatum des betreffenden Produkts auf der Grundlage seiner eigenen Aufzeichnungen anzuwenden.

Verantwortung der Kund*innen für die freiwillige Garantie

Wenn Sie einen Anspruch im Rahmen dieser freiwilligen Garantie geltend machen, müssen Sie:

- den vom Dienstleister vorgegebenen Support-Verfahren folgen (Problemerkennung, Problemlösung, Produktrückgabe);
- im Fall eines Austauschs das defekte Produkt gemäß der Anweisungen des Dienstleisters zurücksenden;
- im Fall eines Austauschs vor der Rückgabe des defekten Produkts alle angebrachten Accessoires entfernen, die separat vom Produkt erworben wurden .

Andere

Im Falle eines Umtauschs geht der Ersatz des defekten Bauteils in Ihr Eigentum über, während das ersetzte Bauteil in das Eigentum der Stelle übergeht, die den Umtausch vornimmt. Die Ersatzkomponente oder das Ersatzgerät muss nicht neu sein, aber sie/es muss sich in einem guten Betriebszustand befinden und funktionell mindestens dem Original entsprechen. Für das ersetzte Gerät oder die ersetzte Komponente beträgt der Garantiezeitraum die von der gewährleistete Garantiezeit des Originalprodukts verbleibende Zeit.

Die von Ihnen bereitgestellten Informationen werden wie in der Datenschutzerklärung für Verbraucher beschrieben verwendet. Die Erklärung ist einsehbar unter www.pmiprivacy.com.

IQOS ILUMA i

FRANÇAIS

SERVICE CLIENT IQOS

Suisse

Numéro gratuit :

0800050000

E-mail :

contact.ch@iqos.com

Site :

www.iqos.com

Adresse :

Philip Morris Switzerland Sàrl

Avenue de Rhodanie 50,

1007 Lausanne, Suisse

DURÉE

La durée de cette garantie est de :

Suisse

L'appareil IQOS est prévu pour une durée d'utilisation de deux ans à compter de la date d'achat.

GARANTIE VOLONTAIRE

Ce que cette garantie couvre

L'entité Philip Morris International mentionnée sous la rubrique Service Client, réparera ou remplacera à sa discrétion (mais sans affecter vos droits statutaires) tout composant présentant un défaut de matériau ou de fabrication lorsqu'il est utilisé conformément au guide de l'utilisateur IQOS™ et faisant l'objet d'une réclamation de garantie volontaire valide. Si la réparation n'est pas possible, un remplacement sera effectué par un produit ou un composant de fonctionnalité équivalente. Dans la mesure où la législation locale le permet, la couleur et/ou le modèle de remplacement sont soumis à la disponibilité de cette couleur et/ou de ce modèle. Les dispositions de cette garantie ne sont valables que dans le pays d'achat.

Ce qui est exclu de cette garantie

Les éléments suivants sont exclus des termes

de cette garantie : a) le fonctionnement ininterrompu et sans erreur du produit ; b) les dysfonctionnements et/ou dommages causés par l'usure normale ou le vieillissement de ce produit ; c) les dommages cosmétiques (tels que rayures, chocs, plastique cassé etc.) qui n'impactent pas la fonctionnalité du produit ; d) les dommages causés par une mauvaise utilisation, une surtension, une manipulation non-conforme, un contact avec un liquide ou une flamme ; e) les dysfonctionnements dus à l'utilisation de produit incompatible, fabriqué soit par Philip Morris International ou des fabricants tiers ; f) les dommages ou dysfonctionnements causés par une tentative d'ouverture, de modification (y compris modification du micrologiciel) et de réparation, soit par un utilisateur soit par un prestataire de service non accrédité par le fabricant ; g) les dommages ou dysfonctionnements causés par une utilisation non conforme au guide de l'utilisateur IQOS ou contraire au contrat de licence du micrologiciel ; h) la dégradation des performances de la batterie du stylet et/ou du chargeur IQOS. Les batteries du stylet et/ou du chargeur sont des consommables et la dégradation de leurs performances et leur utilisation au fil du temps ne constituent pas un défaut de fabrication ou de main d'oeuvre et sont exclues de la présente garantie* ; i) un produit contenant des pièces qui ne sont pas d'origine, en tout ou en partie ; j) un produit dont les numéros de série ont été enlevés ou modifiés.

*Pour plus d'informations sur les performances de la batterie, veuillez consulter nos pages FAQ ou Assistance sur iqos.com

Comment faire une réclamation

Avant de soumettre une réclamation, veuillez consulter le guide de l'utilisateur IQOS correspondant et les solutions d'assistance rapide sur le site indiqué ci-dessus.

Pour faire une réclamation dans le cadre de cette garantie volontaire, vous pouvez accéder 24h/24 et 7j/7 à nos outils de diagnostic en ligne ou contacter notre service client au numéro indiqué ci-dessus pendant les heures d'ouverture.

Assurez-vous d'avoir votre preuve d'achat pour faire votre réclamation. Il est recommandé d'enregistrer le numéro de série et la date d'achat de votre produit sur le site web susmentionné du pays concerné afin de bénéficier d'un service plus rapide, sans avoir à présenter de preuve d'achat.

Si vous choisissez de ne pas enregistrer votre produit, assurez-vous de posséder votre preuve d'achat avant de faire une réclamation au titre de la garantie volontaire. La demande de garantie peut être refusée si la preuve d'achat n'est pas disponible, a été modifiée, ou est illisible.

Le cas échéant, en cas d'absence de preuve d'achat ou d'enregistrement du produit, la société se réserve le droit d'appliquer volontairement la durée de garantie à partir de la date de fabrication du produit concerné, sur base de ses propres renseignements.

Responsabilités du consommateur dans le cadre de la garantie volontaire

Dès lors que vous faites une réclamation sous cette garantie volontaire, vous devez :

- Suivre les procédures d'assistance spécifiées par le prestataire de service (détermination du problème, résolution, renvoi du produit) ;
- En cas de remplacement, renvoyer le produit défectueux suivant les instructions du prestataire de service ;
- En cas de remplacement, avant le renvoi du produit défectueux, retirer tout accessoire de personnalisation acheté séparément du produit.

Autres dispositions

En cas d'échange, le composant remplacé devient votre propriété tandis que le composant échangé revient à l'entité effectuant l'échange. Le composant ou l'appareil de remplacement peut ne pas être neuf, mais il sera en bon état de fonctionnement et au moins équivalent à l'original sur le plan fonctionnel. Le remplacement de l'appareil ou du composant défectueux sera garanti pour le reste de la période de garantie restante sur le produit d'origine.

Les informations que vous fournissez seront utilisées en conformité avec l'avis de confidentialité du consommateur disponible sur www.pmpriacy.com.